

Bạc Liêu, ngày 20 tháng 01 năm 2017

**KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC Y TẾ
BỆNH VIỆN ĐA KHOA THANH VŨ MEDIC NĂM 2017**

- Thực hiện theo Quyết định số 30/2008/QĐ-TTg ngày 22/02/2008 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Quy hoạch phát triển mạng lưới khám, chữa bệnh đến năm 2010 và tầm nhìn 2020;
- Thực hiện theo Quyết định số 153/2006/QĐ-TTg ngày 30/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống Y tế Việt Nam giai đoạn đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020;
- Căn cứ Nghị quyết số 31/2012/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu về việc phê duyệt Quy hoạch phát triển hệ thống y tế tỉnh Bạc Liêu đến năm 2020, định hướng năm 2030;
- Căn cứ định hướng phát triển của Bệnh viện đa khoa Thanh Vũ Medic Bạc Liêu, Bộ phận phụ trách xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực y tế năm 2017, định hướng 2018, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu chung:

- Tập trung phát triển các chuyên khoa tổng quát như Nội, Nhi...
- Triển khai đầy đủ các chuyên khoa lẻ như: Mắt, Tai mũi họng, Răng hàm mặt, Da liễu...
- Đầu tư hoàn chỉnh về nguồn lực để triển khai các kỹ thuật chuyên khoa sâu.
- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

II. Mục tiêu cụ thể:

- ✚ Thành lập thêm 02 phòng khám nội tiêu hóa, nội hô hấp.
- ✚ Thành lập thêm 01 phòng khám nhi
- ✚ Triển khai thêm phòng khám tai mũi họng.
- ✚ Lập thêm 01 phòng khám Vip.
- ✚ 70 % khoa chuyên môn có bác sĩ được thường xuyên đào tạo nâng cao về năng lực chuyên môn để đảm nhận tốt nhiệm vụ điều trị các bệnh thông thường bên cạnh ứng dụng kỹ thuật mới.
- ✚ Đầu tư thêm 01 máy chụp CT Scanner 160 lát cắt.

✚ Phần đầu đào tạo nâng cao trình độ quản lý đạt 50%

✚ Bảo đảm cung ứng đủ thuốc và có chất lượng, không để thiếu thuốc trong danh mục thuốc thiết yếu, hoá chất, sinh phẩm, thuốc đặc trị chuyên khoa.

✚ Cải cách thủ tục hành chính, thành lập đội tư vấn hướng dẫn người bệnh từ khi mới đến khám đến lúc ra về. Nắm bắt tâm lý và mong muốn của khách hàng để đáp ứng hiệu quả và chu đáo nhất.

III. Các nhiệm vụ trọng tâm năm 2017 và định hướng phát triển năm 2018:

1. Công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực

Bệnh viện Đa khoa Thanh Vũ Medic luôn quan tâm phát triển nguồn nhân lực tại chỗ, 50% các bác sĩ bệnh viện có trình độ sau đại học, hàng năm trung bình có từ 10– 15 cán bộ công nhân viên chức được đào tạo các khóa ngắn hạn cũng như dài hạn tại tuyến trên.

1.1 Tuyển dụng:

- Theo nhu cầu đáp ứng vị trí tại khoa cụ thể:

+ Bác sĩ: nhu cầu cần tuyển thêm: 10 Bác sĩ

- Chuyên về Nội hô hấp: 01
- Chuyên về Nội tiêu hóa: 01
- Chẩn đoán hình ảnh: 01
- Nội tim mạch: 02
- Chuyên khoa Nhi: 01
- Ngoại tổng quát: 02
- Chuyên khoa Mắt: 01
- Chuyên khoa Da Liễu: 01

Để đáp ứng cho Khoa khám bệnh, siêu âm và khoa nội nhi.

+ Điều dưỡng: 20 điều dưỡng để bố trí cho các khoa cụ thể

- Cấp cứu: 03
- Nội nhi: 08
- Khu khám: 06
- Ngoại: 03

1.2 Quy trình tuyển dụng: Căn cứ theo quy trình tuyển dụng đã được Giám đốc Phê duyệt.

1.3 Sử dụng: sau khi tuyển dụng theo nhu cầu vị trí cần tuyển, tất cả nhân viên mới tuyển sẽ được đào tạo chuyên môn phù hợp với công việc tại khoa để đáp ứng nhu cầu cho khoa.

1.4 Đào tạo:

+ Đối với Cán bộ quy hoạch:

- Phó Giám đốc khối Nội: sẽ cho đi đào tạo các lớp về các khóa Giám đốc điều hành CEO, Kỹ năng quản lý lãnh đạo...

- Trưởng Phòng Quản lý chất lượng: sẽ cử đi tập huấn các khóa về quản lý chất lượng chuyên nghiệp, kỹ năng quản lý...

+ Đối với nhân viên mới:

Tất cả nhân viên mới vào Bệnh viện, Phòng Tổ chức phối hợp cùng Phòng Điều dưỡng triển khai Nội quy- Quy chế Bệnh viện; Giao tiếp- Ứng xử và một số quy trình chuyên môn cơ bản sau đó xuống khoa để nhận việc. Điều dưỡng Trưởng sẽ giao bản mô tả công việc, một số quy trình tại khoa cho nhân viên mới này và bắt đầu học việc tại khoa, Điều dưỡng Trưởng sẽ phụ trách giám sát từ 01 đến 03 tháng để đánh giá nhân viên mới.

+ Đối với nhân viên cũ:

Dự kiến khoảng >50% cán bộ quản lý có chứng chỉ quản lý bệnh viện.

Khuyến khích nhân viên học tập nâng cao trình độ, khen thưởng động viên kịp thời nhằm thúc đẩy tinh thần làm việc của nhân viên góp phần nâng cao chất lượng điều trị.

Đào tạo cán bộ chuyên môn ngắn hạn tại bệnh viện: Bao gồm đào tạo kỹ thuật mới, tham dự hội nghị, hội thảo chuyên đề. Dự kiến sẽ tổ chức hội thảo báo cáo cập nhật chuyên môn hàng tháng tại bệnh viện, ít nhất vào hàng quý cho tất cả nhân viên từ Bác sĩ và điều dưỡng.

Đào tạo cán bộ chuyên môn dài hạn tại tuyển trên: Để đáp ứng nhu cầu phát triển của bệnh viện từ nay đến năm 2022, bệnh viện phải đầu tư đào tạo nguồn nhân lực trên các lĩnh vực sau:

+ Quản lý bệnh viện.

+ Chẩn đoán hình ảnh.

+ Da liễu.

+ Mắt.

+ Dược lâm sàng.

*Số lượng dự kiến:

- Sau đại học (dài hạn): 05 nhân viên/năm

- Cử nhân điều dưỡng: 05 nhân viên/năm

- Bồi dưỡng chuyên môn, tin học, quản lý: 20 lượt nhân viên/năm.

*Kinh phí: Bệnh viện hỗ trợ theo quy định.

1.5 Quy định một số chính sách ưu đãi nguồn nhân lực:

Nhằm khuyến khích nhân viên tham gia đào tạo dài hạn tuyển trên như Bác sĩ CKII, Bs CKI, chuyên tu bác sĩ, dược sĩ, sơ bộ định hướng chuyên khoa theo nhu cầu của bệnh viện, Bệnh viện hỗ trợ theo Quyết định số 157/QĐ- BVTV ngày 01/10/2017 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Thanh Vũ Medic về việc hỗ trợ chi phí cho nhân viên đi học dài hạn và ngắn hạn.(kèm theo quyết định số 157).Trung bình một nhân viên đi học sẽ được hỗ trợ 100% học phí và lương đi học là 3.500.000đ/tháng đến 5.000.000đ/tháng; Được hỗ trợ vé xe lượt đi và về; Khi hoàn thành khóa học về sẽ được bố trí công việc phù hợp với chuyên ngành đào tạo; được xem xét đề cử vào các chức danh quản lý; cán bộ nguồn; được nâng lương mới cao hơn so với hiện tại; được xem xét bảo lãnh với ngân hàng cho vay vốn lãi suất ưu đãi nếu có nhu cầu, được xem xét thi đua cuối năm....

2. Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị

Chỉnh trang khuôn viên bệnh viện xanh, sạch, đẹp, thân thiện với môi trường.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Cải cách thủ tục hành chính mạnh mẽ trên các lĩnh vực nhanh gọn hơn.

Đẩy mạnh công tác quản lý chất lượng bệnh viện theo tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế và các khuyến cáo của Hội đồng quản lý chất lượng Sở Y tế. Đẩy nhanh tiến độ vi tính hóa công tác quản lý, chuyên môn.

4. Quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh

Tăng cường công tác quản lý chất lượng bệnh viện theo tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế. Ứng dụng một số công cụ, tiêu chuẩn cải tiến chất lượng

bệnh viện như mô hình 5S, lean 6 Sigma... hướng đến bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện theo JCI.

Tổ chức lớp tập huấn về Quản lý chất lượng và an toàn người bệnh cho cán bộ chủ chốt và toàn thể viên chức bệnh viện.

Tổ chức Hội thi điều dưỡng với ý tưởng cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh.

5. Hoạt động chuyên môn:

Trong năm 2017, Cập nhật phác đồ điều trị ngoại trú của Bệnh viện.

Tổ chức Hội nghị khoa học thường niên chuyên ngành nội khoa, ngoại khoa, sản khoa, nhi khoa, hội nghị khoa học điều dưỡng.

Phấn đấu Bệnh viện đạt mức 3 (2017) và mức 4 (2018) theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.

Thực hiện cam kết đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế bệnh viện hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

Khuyến khích tự giác báo cáo sự cố và dự phòng sự cố, sai sót ảnh hưởng đến sức khỏe người bệnh.

Giao cho các bộ phận phụ trách: Phòng hành chính, Phòng điều dưỡng, Tổ Quản lý chất lượng, Phòng hành chính quản trị phối hợp thực hiện từ tháng 02/2017 đến tháng 12/2018. Nguồn kinh phí của bệnh viện.

Với truyền thống đoàn kết, tập trung phát huy nội lực, cùng với sự quan tâm hỗ trợ của các ngành, các cấp, toàn thể cán bộ, viên chức Bệnh viện Đa khoa Thanh Vũ Medic quyết tâm thực hiện tốt kế hoạch phát triển Bệnh viện năm 2017 định hướng 2018.

Bạc Liêu, ngày tháng năm 2017

PHÒNG TỔ CHỨC NHÂN SỰ

GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

Lê Thị Ngọc Bích

Ths. Bs Phạm Thanh Vũ